

Presentatie Clubwize

ALV Arnhemse Sportfederatie – softwareplatform voor verenigingsbeheer (www.clubwize.nl)

Inleiding en achtergrond spreker

Na de presentatie van SML volgde een presentatie van Clubwize, een softwareplatform voor het beheren van sportverenigingen (www.clubwize.nl). De spreker was tot een week eerder vier jaar lang voorzitter van voetbalvereniging PVV Helden in Den Haag-Voorburg, een vereniging met circa 1.500 leden. Bij zijn aantreden trof hij die vereniging financieel en organisatorisch in chaos aan (onder meer een tekort van 60.000 euro), en het kostte hem en zijn bestuur veel inspanning om dat weer op orde te krijgen.

Die ervaring bracht hem tot de vraag hoe hij zijn eigen kennis en taken op een goede manier zou kunnen overdragen aan zijn opvolger, zodat die niet in dezelfde chaos terecht zou komen (bijvoorbeeld: waar liggen de contracten, wie moet je bellen voor ballen, netten of verlichting, wie is de leverancier). Vanuit die behoefte is de afgelopen jaren gewerkt aan Clubwize: een systeem waarmee een vereniging beheerd, georganiseerd en gestructureerd kan worden, en waarmee kennis en taken overdraagbaar worden gemaakt.

Kernprincipe: rollen in plaats van personen

Het uitgangspunt van Clubwize is dat taken, informatie en rechten gekoppeld worden aan een rol binnen de vereniging (bijvoorbeeld voorzitter, penningmeester, coördinator sponsoring) in plaats van aan een individu. Wanneer iemand stopt met een functie, gaan de bijbehorende taken, herinneringen en toegang automatisch mee naar de opvolger. Dit voorkomt dat kennis verdwijnt zodra een vrijwilliger of bestuurslid vertrekt — een probleem dat vrijwel elke vereniging herkent.

Belangrijkste functionaliteiten

De spreker liep kort langs de belangrijkste onderdelen van het systeem:

- Organisatiestructuur: bestuur, commissies en hun taken overzichtelijk in kaart gebracht, met een 'dashboard' dat laat zien wat er speelt en wat er moet gebeuren.
- Contacten en relaties: contactpersonen bij gemeente, sportbedrijf, bureaus en andere organisaties op één centrale plek.
- Sponsoring en facturatie: sponsoren en hun contracten overzichtelijk, met automatische facturatie op basis van de looptijd van een contract en herinneringen ruim voor het aflopen ervan.
- Leden- en vrijwilligersregistratie: niet alleen spelende leden (zoals in Sportlink), maar ook trainers, vrijwilligers en niet-spelende leden, inclusief registratie van diploma's en VOG's.
- Inkoop- en verkoopcontracten: alle lopende contracten met looptijden, documenten en herinneringen in overzicht.
- Accommodatie en verhuur: beheer van locaties en velden, inclusief verhuur aan derden en reserveringen.
- Trainingsroosters: geautomatiseerd gegenereerde roostervoorstellen op basis van ingevoerde variabelen (teams, veldindeling, tijden), inclusief automatische voorstellen bij afgelastingen.
- Kleding en inventaris: uitgifte en inname van kleding en materialen, per team of per lid te registreren.
- Communicatie: eenvoudig nieuwsbrieven en gerichte berichten opstellen per doelgroep (bijvoorbeeld een team, een leeftijdscategorie of alle ouders), een ledenportaal/app met facturen, kledingmaten en media, en een ingebouwde chatfunctie per team (vergelijkbaar met WhatsApp) binnen de eigen omgeving van de vereniging.
- Materiaalbeheer via QR-codes: apparaten (zoals een koffieautomaat) of sponsorborden voorzien van een QR-code, zodat direct duidelijk is welk contract, welke looptijd en welke contactpersoon erbij hoort — en storingen niet meer allemaal bij dezelfde persoon terechtkomen.
- Bardienst-/kantineplanning: leden kunnen zich vanaf hun telefoon aan- of afmelden voor diensten; bezetting is in één oogopslag te zien.

Veilig sportklimaat

Clubwize bevat een module specifiek gericht op een veilig sportklimaat. Hierin kan de vereniging VOG's (Verklaring Omtrent het Gedrag) uitvragen en registreren bij trainers en andere relevante leden, en kan geautomatiseerd een gedragscode worden verstuurd en geaccepteerd (via een link per mail), met een overzicht van wie deze al heeft geaccepteerd. Ook de rol van vertrouwenscontactpersoon (VCP) is in het systeem opgenomen: deze persoon kan een eigen, afgeschermd dossier bijhouden waar alleen hij of zij bij kan, wat vanuit de AVG en de WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen) relevant is.

Spelersontwikkeling

Daarnaast biedt het systeem een module voor spelers- of ledenontwikkeling, waarin trainers en coaches gedurende het seizoen kunnen registreren hoe het gaat met een speler of team. Dit kan zowel voor breedtesport als voor selectiesport worden ingericht en geeft, mits structureel bijgehouden, een objectiever beeld dan een eenmalige beoordeling.

Koppelingen met andere systemen

Clubwize heeft een datakoppeling met Sportlink, waarmee ledeninformatie (inclusief bondsnummers en teamlogo's) automatisch kan worden ingeladen, naast handmatige import via CSV/Excel. Ook is er een koppeling met Voetbal.nl Assist voor wedstrijdzaken, en met slimme verlichtingssystemen zoals Lumosa, waarmee trainingsschema's gekoppeld kunnen worden aan het automatisch aan- en uitschakelen van veldverlichting.

Samenwerking tussen verenigingen

Op een vraag uit de zaal — relevant in het licht van de samenwerking tussen SML en Upwards — gaf de spreker aan dat twee verenigingen die willen samenwerken, dit binnen Clubwize op twee manieren kunnen inrichten: óf als twee volledig gescheiden systemen, óf parallel binnen één omgeving met behoud van gescheiden ledenbestanden. Gezamenlijke onderdelen, zoals een gedeelde kantine, gedeelde inkoop of een gedeelde bar, kunnen daarbij transparant tussen beide verenigingen worden verdeeld, terwijl andere keuzes (bijvoorbeeld werken met gezamenlijke teams of niet) aan de verenigingen zelf blijven.

Kosten en opzet

Clubwize koppelt de kosten niet aan het aantal leden, maar aan het aantal actieve gebruikers van het systeem: de mensen die er daadwerkelijk in werken (bijvoorbeeld bestuursleden of commissievoorzitters), niet de vrijwilligers of leden die alleen onderdeel zijn van een commissie. Een vereniging kan er bovendien voor kiezen om klein te beginnen, bijvoorbeeld met alleen de ledenadministratie of alleen het spelersvolgsysteem, en later uit te breiden. Een eigen website via Clubwize kost circa 20 euro per jaar extra, vanwege de hosting; het abonnement zelf loopt per jaar (geen langlopende verplichting van meerdere jaren).

Data-eigendom en beveiliging

De gegevens van een vereniging staan in een eigen, gescheiden database per vereniging, gehost in Nederland (Amsterdam). De data blijft eigendom van de vereniging zelf en is te allen tijde te exporteren. Bij een eventuele overstap naar een ander systeem is de data dus niet 'gevangen' in Clubwize.

Klantenbestand en ondersteuning

Clubwize is op dit moment actief bij circa 25 verenigingen, mede via ondersteuning vanuit Sportsupport Den Haag voor een fors aantal daarvan. Het gaat niet uitsluitend om voetbalverenigingen: ook een roeivereniging en een grote hockeyvereniging in Den Haag maken gebruik van het systeem, waarbij functionaliteit soms specifiek op maat wordt gemaakt (bijvoorbeeld schademeldingen voor boten bij de roeivereniging).

Bij de start van een vereniging met Clubwize wordt volgens de spreker gezorgd voor een 'zachte landing': geen dikke handleiding, maar praktische ondersteuning gericht op de vraag wat een vereniging nu eigenlijk nodig

heeft (bijvoorbeeld eerst leden importeren, of eerst taken en rollen inrichten). Elke pagina in het systeem heeft daarnaast een eigen ingebouwde AI-hulp waaraan gebruikers vragen kunnen stellen over hoe iets te gebruiken.

Overige aandachtspunten uit de zaal

- Tijdsinvestering: het invoeren van leden is relatief snel geregeld (via Sportlink-koppeling of CSV, in enkele minuten), maar het volledig vullen van organisatiegegevens (contacten, inventaris, contracten) kost meer tijd en is mensenwerk.
- Gebruiksvriendelijkheid: het systeem is bewust eenvoudig en consistent opgebouwd (bijvoorbeeld altijd dezelfde plek voor filters), zodat ook minder digitaal vaardige vrijwilligers ermee uit de voeten kunnen.
- Beveiliging: er werd gevraagd naar de beveiliging van gevoelige gegevens; de spreker gaf aan dat het platform hier bewust op is ingericht, mede gezien de gevoeligheid van persoonsgegevens binnen een vereniging.

Vervolg

De spreker sloot af met het aanbod om verenigingen die geïnteresseerd zijn te begeleiden bij een eventuele start met Clubwize, en kondigde aan dat er in de toekomst ook thematische sessies en video's komen, onder meer over een veilig sportklimaat, in samenwerking met Sportsupport.
